

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie Internetowym orange.uspartner.pl

Rozdział 1. Przepisy ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami) Operator ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).
2. Regulamin określa prawa i obowiązki stron w związku z korzystaniem z Usług udostępnionych w Serwisie Internetowym. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami).
3. Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie woli zawarcia umowy z Unique Service Partner sp. z o.o. o korzystanie z Serwisu Internetowego na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Korzystanie z Serwisu Internetowego nie prowadzi do zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu Internetowego w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego postanowień.

Rozdział 2. Definicje pojęć użytych w Regulaminie.

1. Administrator danych – organ decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych
2. Operator - Unique Service Partner Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Domaniewska 37a, 02-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000634003, posiadającą numer NIP: 5252673899.
3. Cookies – niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwis www i zapisywane po stronie Użytkownika
4. Członek Rodziny – małżonek, partner i pełnoletnie dzieci Użytkownika.
5. Hasło – ciąg znaków ustalonych przez Użytkownika umożliwiający jednoznaczny identyfikację i weryfikację jego tożsamości, ustalany w celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do Serwisu Internetowego
6. Indywidualne Konto Internetowe – dostępne dla danego Użytkownika po zalogowaniu (podaniu Loginu i Hasła) miejsce w Serwisie Internetowym za pośrednictwem którego, Użytkownik wprowadza i zarządza swoimi danymi, związanymi z korzystaniem z Serwisu Internetowego, a także miejsce w którym może przeglądać swoją deklarację przystąpienia do danego wariantu ubezpieczenia.
7. Infolinia – infolinia prowadzona przez Operatora, dostępna pod numerem telefonu + 22 417 34 40.
8. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r. nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami)
9. Login – identyfikator (tu adres poczty elektronicznej Użytkownika) przypisany Użytkownikowi zgłaszającemu chęć utworzenia Indywidualnego konta
10. OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia, obowiązujące dla poszczególnych umów ubezpieczenia.
11. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
12. Serwis Internetowy – stworzona przez Operatora platforma informatyczno-informacyjna, dostępna na stronach internetowych, stanowiąca zbiór dokumentów dynamicznych i statycznych, zawierających pliki graficzne, przeznaczona między innymi do prezentacji umów ubezpieczenia, przystępowania do umów ubezpieczenia, oraz umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych i informacji opracowanych przez Operatora
13. System Teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniających przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego
14. Środki Telekomunikacji Elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi urządzenia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, w szczególności poczta elektroniczna
15. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami)
16. Usługi – usługi świadczone przez Operatora drogą elektroniczną
17. Użytkownik – każda osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w szczególności osoba zatrudniona (umowa o pracę, umowa zlecenia lub inna umowa cywilnoprawna, stosunek powołania) w jednym z podmiotów Grupy Orange SA. Użytkownik poprzez akceptację Regulaminu korzysta z Usług udostępnionych w Serwisie Internetowym.

Rozdział 3. Przedmiot regulacji.

1. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu Internetowego przez Użytkownika nie wymaga logowania się i rejestracji i jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i pełną akceptacją wszystkich jego postanowień oraz zawarciem umowy o świadczenie usług elektronicznych bez konieczności zawierania odrębnej umowy.
2. Regulamin określa zakres, rodzaje, zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności poprzez udostępnienie:
 - a. indywidualnego konta użytkownika,
 - b. formularza przystąpienia do ubezpieczenia,
 - c. zbioru dokumentów dotyczących warunków ubezpieczenia.
3. Usługi świadczone w Serwisie Internetowym są dla Użytkownika bezpłatne.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Serwisu Internetowego treści o charakterze niezgodnym z polskim prawem, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd lub narazić na

szkodę Operatora, innych Użytkowników, bądź osoby trzecie, a także treści zawierających wirusy/spyware lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W razie stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa powyżej Operator ma prawo natychmiastowo zablokować Użytkownikowi dostęp do Serwisu Internetowego.

Rozdział 4. Odpowiedzialność.

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Internetowego w sposób sprzeczny z Regulaminem.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niewłaściwego wypełniania przez Użytkownika formularzy znajdujących się w Serwisie Internetowym, w szczególności za wprowadzanie błędnych, nieprawdziwych lub niekompletnych danych. W tych przypadkach całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich, których dane zostały wprowadzone do Serwisu Internetowego bez ich zgody i wiedzy.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu Internetowego wynikającego w szczególności z potrzeby wprowadzenia modyfikacji, usunięcia awarii.
5. Poprzez korzystanie z łączy do stron internetowych osób trzecich, które Operator umieszcza na stronach Serwisu Internetowego, Użytkownik opuszcza strony Serwisu Internetowego. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron osób trzecich.

Rozdział 5. Usługi świadczone w ramach Serwisu Internetowego.

1. Operator świadczy usługi drogą elektroniczną.
2. Usługi świadczone przez Operatora drogą elektroniczną, obejmują w szczególności:
 - a. przedstawienie zakresu i warunków ubezpieczenia oferowanych przez ubezpieczyciela i udostępnionych w Serwisie Internetowym,
 - b. możliwość wypełnienia formularza przystąpienia i wygenerowania dokumentów przystąpienia Użytkownika jak i Członków Rodziny Użytkownika,
 - c. udostępnienie OWU oraz innych dokumentów dotyczących oferowanych umów ubezpieczenia
 - d. możliwość kontynuacji ubezpieczenia po ustaniu zatrudnienia.
3. W celu zapewnienia właściwej obsługi usług świadczonych w ramach Serwisu Internetowego, Użytkownik jest zobowiązany do poprawnego wypełnienia wszystkich niezbędnych pól formularzy i podania koniecznych informacji.
4. W przypadku nieprzystąpienia do ubezpieczenia, dane zawarte w deklaracji zostaną usunięte po 60 dniach.

Rozdział 6. Warunki techniczne świadczenia usług.

1. W celu prawidłowego korzystania z usług Użytkownik jest zobowiązany dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
 1. Przeglądarka internetowa: Firefox od v.66, Chrome od v.70, Safari od v.10,
 2. Monitor o rozdzielczości 1024×768
 3. Włączona obsługa Java Script i cookies
2. W przypadku, gdy sprzęt komputerowy i oprogramowanie, z jakiego korzysta użytkownik, nie spełnia powyższych wymogów technicznych, Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie Serwisu Internetowego.
3. Ze względów bezpieczeństwa wyświetlenie kolejnego/poprzedniego okna jest możliwe tylko przy użyciu przycisków funkcyjnych aplikacji. W przypadku próby wyświetlenia kolejnego/poprzedniego okna przy pomocy funkcji przeglądarki internetowej nastąpi automatyczne wygaśnięcie sesji.
4. Ze względów bezpieczeństwa Operator może przerwać połączenie z Użytkownikiem po upływie 15 minut od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności.
5. Dane przesyłane przy użyciu aplikacji internetowej są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Transport Layer Security (TLS).

Rozdział 7. Kontynuacja ubezpieczenia na warunkach grupowych

1. W przypadku ustania stosunku prawnego łączącego Użytkownika z Ubezpieczającym, Użytkownik, jak i ubezpieczeni Członkowie Rodziny, mają możliwość kontynuacji ubezpieczenia na warunkach określonych w Serwisie Internetowym.
2. Informacja zawierająca instrukcję wygenerowania dokumentów do kontynuacji zawarte są po wybraniu opcji współpracownicy na stronie głównej serwisu.
3. W celu przystąpienia do ubezpieczenia Użytkownik powinien wypełnić formularz przystąpienia w Systemie Internetowym, wygenerować dokumenty oraz je podpisać.
4. W przypadku kontynuacji Członka Rodziny należy powtórzyć czynności z punktu 3.
5. Wygenerowane dokumenty z punktu 3 należy dostarczyć do Operatora w terminie do 10 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc ochrony.
6. Składka za kontynuację ubezpieczenia opłacana jest na Indywidualne Konto Bankowe generowane w Serwisie Internetowym. Brak składki w wymaganej wysokości w terminie do 22 dnia miesiąca na miesiąc następny może skutkować brakiem startu ochrony albo wyłączeniem z ubezpieczenia bez możliwości ponownego przystąpienia.

Rozdział 8. Utworzenie i zarządzenie Indywidualnym Kontem Internetowym

1. Login oraz hasło do konta są wybierane przez Użytkownika w momencie rejestracji na stronie.
2. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego jest wysyłany do Użytkownika na adres e-mail podany przy rejestracji link służący do aktywacji konta w Serwisie Internetowym
3. Użytkownik aktywuje konto klikając w link
4. Wszystkie czynności wykonane po zalogowaniu się w Serwisie Internetowym uważa się za dokonane przez Użytkownika. Operator nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje wynikające z udostępnienia przez Użytkownika loginu i hasła osobom niepowołanym.

5. Użytkownik za pośrednictwem Indywidualnego Konta Internetowego ma możliwość przeglądania i zarządzania własnymi wnioskami oraz polisami.
6. W przypadku zmiany danych osobowych podanych podczas rejestracji konta w Serwisie Użytkownik dokonuje ich aktualizacji używając zakładki „Moje dane”.
Wszelkie zmiany wprowadzone poza Serwisem Internetowym (np. odręcznie na wydrukowanej deklaracji przystąpienia) nie będą miały zastosowania.

Rozdział 9. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Unique Service Partner sp. z o.o., adres: ul. Domaniewska 37a, 02-672 Warszawa (dalej: USP).
2. Twoje dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska oraz numeru PESEL zostały podane do USP przez Ciebie dobrowolnie na etapie rejestracji lub edycji konta w Serwisie Internetowym. Podanie danych osobowych jest niezbędne do korzystania z Serwisu Internetowego.
3. Twoje dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (zaakceptowanie niniejszego regulaminu jest zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną), dla celów udostępniania platformy oraz zapewnienia możliwości zarejestrowania się w Serwisie Internetowym. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest również art. 6 ust 1 lit f) RODO, czyli tzw. Prawnie uzasadniony interes administratora danych, którym jest informowanie Cię o nowych usługach lub produktach ubezpieczeniowych oferowanych przez USP jako Multiagenta.
4. USP będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz USP. Ponadto USP będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa, w szczególności Twoje dane osobowe zostaną udostępnione do Towarzystwa Ubezpieczeniowego w celu przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
5. Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
6. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres posiadania konta w systemie oraz przez okres jaki przewidują to przepisy prawa.
7. Przysługuje Ci prawo do:
 1. dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
 2. sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
 3. żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
 4. żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
 5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
 6. przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.
8. Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).
9. Kontakt
10. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami: iod@uspartner.pl

Rozdział 10. Ochrona praw własności intelektualnej.

1. Użytkownik akceptuje fakt, że Serwis Internetowy zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie Internetowym treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Wszelkie wykorzystywanie prezentowanych w Serwisie Internetowym treści wybiegające poza zakres użytku własnego wymaga pisemnej zgody Operatora.
3. Opublikowane na stronach Serwisu Internetowego materiały lub informacje nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, o ile nie jest to stwierdzone inaczej.
4. Operator ma prawo do zmiany zawartości Serwisu Internetowego w dowolnym momencie.

Rozdział 11. Postępowanie reklamacyjne.

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem Konsultanta telefonicznie pod nr tel: 22 417 34 40 lub na adres e-mail Operatora: orange@uspartner.pl.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 1. Oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail)
 2. Opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji
4. Operator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby reklamacje zostały rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Operator powiadomi Użytkownika składającego reklamację o rezultacie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
5. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacyjnego, reklamacja może nie zostać uznana.

Rozdział 12. Postanowienie końcowe.

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany wchodzi w życie w chwili udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Serwisu Internetowego.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu Internetowego. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Internetowego po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Właściwymi do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Regulaminu są polskie sądy powszechne.